

GRI Standards Index

Clas Ohlson rapporterar sitt hållbarhetsarbete enligt riktlinjerna för GRI standarden för nionde året i rad. Den årliga rapporten beskriver våra hållbarhetsområden samt relevanta mål och nyckeltal kopplade till dessa områden.

GRI-indexet ger hänvisningar beträffande standardupplysningar om företaget och bolagsstyrning, samt upplysningar om Clas Ohlsons väsentliga aspekter. Sidhänvisning avser årsredovisningen eller hemsidan.

Med undantag för energiförbrukning och transporter avser all data verksamhetsåret 2018/19.

Som undertecknare av FN:s Global Compacts tio principer inom mänskliga rättigheter, arbetsrättsvillkor, miljö och korruption utgör års- och hållbarhetsredovisningen Clas Ohlsons statusrapport (Communication on Progress – COP).

STANDARDUPPLYSNINGAR 2016		
GRI	UPPLYSNING	HÄNVISNING
102-1	Organisationens namn	Förvaltningsberättelse, s. 72
102-2	Verksamhet, varumärken, produkter och tjänster	Affärsmodell, s. 24-25, Förvaltningsberättelse, s. 72
102-3	Lokalisering av organisationens huvudkontor	Förvaltningsberättelse, s. 72
102-4	Länder där organisationen är verksam	Förvaltningsberättelse, s. 72
102-5	Ägarstruktur och bolagsform	Förvaltningsberättelse, s. 74-75
102-6	Marknader där organisationen är verksam	Förvaltningsberättelse, s. 72
102-7	Organisationens storlek	Förvaltningsberättelse, s. 73
102-8	Information om medarbetare	Medarbetare, s. 32, 35
102-9	Organisationens leverantörskedja	Ett unikt kunderbjudande, s. 44
102-10	Väsentliga förändringar i organisationen och dess leverantörskedja under redovisningsperioden	Tio år i sammandrag, s. 150-151
102-11	Tillämpning av försiktighetsprincipen	Hållbarhetsrisker, s. 136-137, Risker och osäkerhetsfaktorer s. 78-81
102-12	Externa regelverk, standarder och principer som organisationen omfattas av/stödjer	Ordföranden har ordet, s. 82
102-13	Medlemskap i organisationer	about.clasohlson.com
STRATEGI		
102-14	Uttalande från vd och koncernchef	Vd-kommentar, s. 11
102-15	Nyckelpåverkan, risker och möjligheter	Risker och osäkerhetsfaktorer, s. 78-81, Hållbarhetsrisker, s. 136-137
ETIK OCH INTEGRITET		
102-16	Värderingar, principer och etiska riktlinjer	Styrning och ansvar, s. 24-28
102-17	Mekanismer för råd och kommunikation avseende etik	Styrning och ansvar, s. 24-28

GRI	UPPLYSNING	HÄNVISNING
STYRNING		
102-18	Organisationens bolagsstyrning	Styrning och ansvar, s. 24-26, Bolagsstyrning, s. 83-91, Styrelse, s. 92-93
102-20	Ansvar för miljö, ekonomiska och sociala frågor på ledningsgruppsnivå	Styrning och ansvar, s. 28-30
102-27	Samlade kunskapen hos högsta beslutande organ	Styrelse, s. 92-93, Ledande befattningshavare, s. 94-95
102-29	Identifiering och hantering av ekonomisk, miljömässig och social påverkan	Hållbarhetsrisker, s.136-137
102-30	Effektivitet i riskhanteringsprocessen	Risker och osäkerhetsfaktorer, s. 78-81
102-31	Översyn av ekonomiska, miljömässiga och sociala frågor	Vår värdekedja, s. 130-131, Väsentlighetsanalys, s. 31, 128-129

INTRESSENTENGAGEMANG		
102-40	Intressentgrupper	Intressenternas förväntningar, s. 16-17
102-41	Andel av totala arbetsstyrkan som omfattas av kollektivavtal	I genomsnitt omfattas 96 % av Clas Ohlsons medarbetare av kollektivavtal
102-42	Identifiering och urval av intressenter	Intressenternas förväntningar, s. 16-17
102-43	Metod för intressentdialog	Intressenternas förväntningar, s. 16-17
102-44	Nyckelfrågor och prioriterade områden	Intressenternas förväntningar, s. 16-17, Väsentlighetsanalys, s. 31, 128-129

INFORMATION OM REDOVISNINGEN		
102-45	Dotterbolag som ingår i redovisningen	Förvaltningsberättelse, s. 72
102-46	Process för definition av rapportens innehåll	Väsentlighetsanalys, s. 31, 128-129
102-47	Identifierade väsentliga frågor	Vår värdekedja, s. 130-131, Väsentlighetsanalys, s. 31, 128-129
102-48	Förklaring av effekten av förändringar	GRI index, inledning, s. 138
102-49	Väsentliga förändringar sedan föregående rapport	Förvaltningsberättelse, s. 72
102-50	Redovisningsperiod	GRI index, inledning, s. 138
102-51	Datum för publicering av senaste redovisning	GRI index, inledning, s. 138
102-52	Redovisningscykel	GRI index, inledning, s. 138
102-53	Kontaktpersoner för frågor angående redovisningen	Kontakter, s. 156-157
102-54	Tillämpningsnivå enligt GRI Standards	GRI index, inledning, s. 138
102-55	GRI innehållsindex	GRI index, inledning, s. 138
102-56	Extern bestyrkande	Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten, s. 127

VÄSENTLIGA ASPEKTER

EKONOMISKA STANDARDER

EKONOMISK PÅVERKAN

103-1-3	Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar, styrning och komponenter samt utvärdering av styrning	Bolagsstyrning, Kontrollmiljö, s. 89, Revisionsberättelse, s. 123-125
201-1	Genererat och distribuerat ekonomiskt värde	Affärsmodell, Fördelat ekonomisk värde per intressentgrupp, s. 24-25
203-2	Väsentlig indirekt ekonomisk påverkan	Affärsmodell, Fördelat ekonomisk värde per intressentgrupp, s. 24-25
205-2	Utbildning i anti-korruption	Styrning och ansvar s. 28-29

MILJÖSTANDARDER

MATERIAL

103-1-3	Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar, styrning och komponenter samt utvärdering av styrning	Åtta aktuella målområden, s. 128, Ett unikt kunderbudande 40-41, 46
---------	--	---

Aspekten bedöms som väsentlig för Clas Ohlsons verksamhet, men GRI:s indikator är inte relevant för att mäta utvecklingen. Clas Ohlson har fortsatt processen för att identifiera en relevant indikator.

GRI	UPPLYSNING	HÄNVISNING
ENERGI		
103-1-3	Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar, styrning och komponenter samt utvärdering av styrning	Åtta aktuella målområden, s. 129 about.clasohlson.com
302-1	Energiförbrukning inom verksamheten	Diagram: Energianvändning och relaterade CO ₂ -emissioner från indirekt och direkt energikonsumtion, s. 53
302-2	Energiförbrukning utanför verksamheten	Smart och enkelt, s. 64-65
UTSLÄPP		
103-1-3	Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar, styrning och komponenter samt utvärdering av styrning	Åtta aktuella målområden s. 129, Diagram: Energianvändning och relaterade CO ₂ -emissioner från indirekt och direkt energikonsumtion, s. 53 Smart och enkelt, s. 64-65
305-1	Direkta utsläpp av växthusgaser	Diagram: Energianvändning och relaterade CO ₂ -emissioner från indirekt och direkt energikonsumtion, s. 53
305-2	Indirekta utsläpp av växthusgaser	Diagram: Energianvändning och relaterade CO ₂ -emissioner från indirekt och direkt energikonsumtion, s. 53
UTSLÄPP OCH AVFALL		
103-1-3	Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar, styrning och komponenter samt utvärdering av styrning	Åtta aktuella målområden, s. 128-129, Vår värdekedja s. 130-131
<i>Denna aspekt bedöms som väsentlig för Clas Ohlsons verksamhet, men GRI-indikator är inte relevant för att mäta utvecklingen. Clas Ohlson har fortsatt processen för att definiera en relevant indikator.</i>		
LEVERANTÖRENS MILJÖPÅVERKAN		
103-1-3	Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar, styrning och komponenter samt utvärdering av styrning	Åtta aktuella målområden, s. 128-129. about.clasohlson.com
308-1	Procent av nya leverantörer som har bedömts utifrån miljökriterier	Ett unikt kunderbudande, s. 44 Avvikelse från uppförandekoden vid revision, s. 45
308-2	Negativ miljöpåverkan i leverantörsledet och vidtagna åtgärder	Ett unikt kunderbudande, s. 44 Avvikelse från uppförandekoden vid revision, s. 45
SOCIALA STANDARDER		
ANSTÄLLNINGSVILLKOR		
103-1-3	Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar, styrning och komponenter samt utvärdering av styrning	Åtta aktuella målområden, s. 128-129. about.clasohlson.com Engagemangsindex, s. 37.
401-1	Personalomsättning och nyanställda	Personalomsättning: Sverige 16 %, Norge 37 %
ARBETSMILJÖ, SÄKERHET		
103-1-3	Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar, styrning och komponenter samt utvärdering av styrning	Åtta aktuella målområden, s. 128-129 about.clasohlson.com Diagram: Frisknärvaro, s. 36*
<i>*Clas Ohlson har definierat en egen indikator för denna aspekt.</i>		

GRI	UPPLYSNING	HÄNVISNING
-----	------------	------------

MÅNGFALD OCH JÄMLIKHET

103-1-3	Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar, styrning och komponenter samt utvärdering av styrning	Åtta aktuella målområden, s. 128, about.clasohlson.com. Medarbetare, s. 32-35
405-1	Mångfald hos styrelse, ledning och medarbetare	Bolagsstyrning, s. 84-85, Styrelse, s. 92-93, Diagram: Chefer, andel kvinnor/män, s. 34-35

ICKE-DISKRIMINERING

103-1-3	Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar, styrning och komponenter samt utvärdering av styrning	Åtta aktuella målområden, s. 128 about.clasohlson.com. Styrning och ansvar, s.28
406-1	Antalet incidenter av diskriminering och vidtagna åtgärder	Medarbetare, s. 34-35

LEVERANTÖRERNAS SOCIALA PÅVERKAN

103-1-3	Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar, styrning och komponenter samt utvärdering av styrning	Åtta aktuella målområden, s. 126. about.clasohlson.com. Avvikelse från uppförandekoden vid revision, s. 29, 44-45, De globala målen s. 134-135
407-1	Verksamhet och leverantörer där rätten att utöva föreningsfriheten och rätten till kollektivavtal kan kränkas har identifierats eller betydande risk och åtgärder som vidtagits för att stödja dessa rättigheter.	Diagram: Avvikelse från uppförandekoden vid revision, s. 45*
408-1	Verksamhet och leverantörer med signifikant risk för förekomst av barnarbete och åtgärder som vidtagits för att effektivt bidra till avskaffande av barnarbete	Diagram: Avvikelse från uppförandekoden vid revision, s. 45*
409-1	Verksamhet och leverantörer där det finns risk för fall av tvångsarbete, samt åtgärder för att bidra till avskaffande av alla former av tvångsarbete	Diagram: Avvikelse från uppförandekoden vid revision, s. 45*
412-3	Procent av nya leverantörer som bedömts utifrån kriterier för mänskliga rättigheter	Diagram: Avvikelse från uppförandekoden vid revision, s. 45**
414-1	Nya leverantörer som bedömts avseende sociala kriterier	Ett unikt kunderbjudande, s. 44-45
414-2	Negativ social påverkan i leverantörsledet och vidtagna åtgärder	Diagram: Avvikelse från uppförandekoden vid revision, s. 45

* Denna indikator rapporteras för avvikelser vid leverantörsrevisioner, där det bedöms föreligga en förhöjd risk.
 ** 100 % av nya leverantörer bedöms avseende kraven i uppförandekoden.

KUNDHÄLSA OCH KUNDSÄKERHET

103-1-3	Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar, styrning och komponenter samt utvärdering av styrning	Åtta aktuella målområden, s. 128 about.clasohlson.com Ett unikt kunderbjudande, s. 40-41, 46
---------	--	--

Aspekten bedöms som väsentlig för Clas Ohlsons verksamhet, men GRI:s indikator är inte relevant för att mäta utvecklingen. Clas Ohlson har fortsatt processen för att identifiera en relevant indikator.

KUNDINTEGRITET

103-1-3	Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar, styrning och komponenter samt utvärdering av styrning	Risker och osäkerhetsfaktorer s. 80
---------	--	-------------------------------------

Aspekten bedöms som väsentlig för Clas Ohlsons verksamhet, men GRI:s indikator är inte relevant för att mäta utvecklingen. Clas Ohlson har fortsatt processen för att identifiera en relevant indikator.