

GRI Standards Index

Clas Ohlson rapporterar sitt hållbarhetsarbete enligt riktlinjerna för GRI standarden för tionde året i rad. Den årliga rapporten beskriver våra hållbarhetsområden samt relevanta mål och nyckeltal kopplade till dessa områden.

GRI-indexet ger hänvisningar beträffande standardupplysningar om företaget och bolagsstyrning, samt upp-

lysningar om Clas Ohlsons väsentliga aspekter. Sidhänvisning avser årsredovisningen eller hemsidan. Med undantag för energiförbrukning och transporter avser all data verksamhetsåret 2019/20. I denna rapport avser koldioxidutsläpp kalenderåret 2019. Jämförelsetal med Norden som inleddes under 2018 har ej omräknats.

Standardupplysningar 2016

GRI	Upplysning	Hänvisning
102-1	Organisationens namn	Förvaltningsberättelse, s. 36
102-2	Verksamhet, varumärken, produkter och tjänster	Om Clas Ohlson, s. 3, Kunderbudande s. 23 Förvaltningsberättelse, s. 36
102-3	Lokalisering av organisationens huvudkontor	Förvaltningsberättelse, s. 36
102-4	Länder där organisationen är verksam	Förvaltningsberättelse, s. 36
102-5	Ägarstruktur och bolagsform	Förvaltningsberättelse, s. 38, Aktien, s. 115-117
102-6	Marknader där organisationen är verksam	Om Clas Ohlson, s. 3, Förvaltningsberättelse, s. 36
102-7	Organisationens storlek	Förvaltningsberättelse, s. 36 ff
102-8	Information om medarbetare	Mål och måloppfyllelse, s. 15, Smart och enkelt, s. 30-32
102-9	Organisationens leverantörskedja	Vår värdekedja, s. 103
102-10	Väsentliga förändringar i organisationen och dess leverantörskedja under redovisningsperioden	Inga väsentliga förändringar under året.
102-11	Tillämpning av försiktighetsprincipen	Risker och osäkerhetsfaktorer s. 41-45
102-12	Externa regelverk, standarder och principer som organisationen omfattas av/stödjer	Styrning för en mer hållbar livsstil, s. 98, <i>about.clasohlson.com</i>
102-13	Medlemskap i organisationer	<i>about.clasohlson.com</i>

Strategi

102-14	Uttalande från vd och koncernchef	Vd-kommentar, s. 6
102-15	Nyckelpåverkan, risker och möjligheter	Risker och osäkerhetsfaktorer, s. 41-45

Etik och integritet

102-16	Värderingar, principer och etiska riktlinjer	Styrning för en mer hållbar livsstil, s. 98, Etiska affärer, s.107
102-17	Mekanismer för råd och kommunikation avseende etik	Styrning för en mer hållbar livsstil, s. 98, Etiska affärer, s.107

GRI	Upplysning	Hänvisning
Styrning		
102-18	Organisationens bolagsstyrning	Bolagsstyrning, s. 47-51, Styrning för en mer hållbar livsstil, s. 98
102-20	Ansvar för miljö, ekonomiska och sociala frågor på ledningsgruppsnivå	Styrning för en mer hållbar livsstil, s. 98
102-27	Samlade kunskapen hos högsta beslutande organ	Styrelse, s.52-53, Ledande befattningshavare, s. 54-55
102-29	Identifiering och hantering av ekonomisk, miljömässig och social påverkan	Risker och osäkerhetsfaktorer, s.41-45
102-30	Effektivitet i riskhanteringsprocessen	Risker och osäkerhetsfaktorer, s. 41-45
102-31	Översyn av ekonomiska, miljömässiga och sociala frågor	Väsentlighetsanalys, s. 99, Vår värdekedja, s. 103

Intressentengagemang

102-40	Intressentgrupper	Transparent dialog för utveckling, s. 100
102-41	Andel av totala arbetsstyrkan som omfattas av kollektivavtal	I genomsnitt omfattas 97,5 % av Clas Ohlsons medarbetare av kollektivavtal
102-42	Identifiering och urval av intressenter	Transparent dialog för utveckling, s. 100
102-43	Metod för intressentdialog	Transparent dialog för utveckling, s. 100
102-44	Nyckelfrågor och prioriterade områden	Väsentlighetsanalys, s. 99, Transparent dialog för utveckling, s. 100

Information om redovisningen

102-45	Dotterbolag som ingår i redovisningen	Förvaltningsberättelse, s. 50, Not 24, s. 81
102-46	Process för definition av rapportens innehåll	Väsentlighetsanalys, s. 99
102-47	Identifierade väsentliga frågor	Väsentlighetsanalys, s. 99, Vår värdekedja, s. 103
102-48	Förklaring av effekten av förändringar	Inga väsentliga förändringar
102-49	Väsentliga förändringar sedan föregående rapport	GRI index, inledning, s. 110
102-50	Redovisningsperiod	GRI index, inledning, s. 110
102-51	Datum för publicering av senaste redovisning	Års- och hållbarhetsredovisningen för 2018/19 publicerades 1 juli 2019
102-52	Redovisningscykel	GRI index, inledning, s. 110
102-53	Kontaktpersoner för frågor angående redovisningen	Tina Englyst, Chefsjurist och hållbarhetschef, Kontaktppgifter s. 119
102-54	Tillämpningsnivå enligt GRI Standards	GRI index, inledning, s. 110
102-55	GRI innehållsindex	GRI index, s. 110-112
102-56	Externt bestyrkande	GRI rapporten är ej externt bestyrkt, Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten, s. 97

GRI	Upplysning	Hänvisning
-----	------------	------------

Väsentliga aspekter

Ekonomiska standarder

Ekonomisk påverkan

103-1-3	Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar, styrning och komponenter samt utvärdering av styrning	Bolagsstyrning, s. 51, Revisionsberättelse, s. 86-88
201-1	Genererat och distribuerat ekonomiskt värde	Året i korthet, Fördelat ekonomisk värde per intressentgrupp, s. 5
203-2	Väsentlig indirekt ekonomisk påverkan	Året i korthet, Fördelat ekonomisk värde per intressentgrupp, s. 5
205-2	Utbildning i anti-korruption	Styrning för en mer hållbar livsstil s. 98, Etiska affärer, s. 107

Miljöstandarder

Material

103-1-3	Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar, styrning och komponenter samt utvärdering av styrning	Mål och måluppfyllelse, s. 16, Ett unikt kunderbudande, s. 22
---------	--	---

Aspekten bedöms som väsentlig för Clas Ohlsons verksamhet, men GRI:s indikator är inte relevant för att mäta utvecklingen. Clas Ohlson har fortsatt processen för att identifiera en relevant indikator.

Energi

103-1-3	Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar, styrning och komponenter samt utvärdering av styrning	Mål och måluppfyllelse, s. 16, <i>about.clasohlson.com</i>
302-1	Energiförbrukning inom verksamheten	Mål och måluppfyllelse, s. 16, Kundservice i världsklass, s. 26
302-2	Energiförbrukning utanför verksamheten	Smart och enkelt, s. 33-34

Utsläpp

103-1-3	Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar, styrning och komponenter samt utvärdering av styrning	Mål och måluppfyllelse s. 16, Smart och enkelt, s. 33-34, Hänsyn till klimatet, s.104-105
305-1	Direkta utsläpp av växthusgaser	Hänsyn till klimatet, s.104-105
305-2	Indirekta utsläpp av växthusgaser	Hänsyn till klimatet, s.104-105

GRI	Upplysning	Hänvisning
-----	------------	------------

Utsläpp och avfall

103-1-3	Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar, styrning och komponenter samt utvärdering av styrning	Mål och måluppfyllelse, s. 16, Vår värdekedja, s. 103
---------	--	---

Denna aspekt bedöms som väsentlig för Clas Ohlsons verksamhet, men GRI:s indikator är inte relevant för att mäta utvecklingen. Clas Ohlson har fortsatt processen för att definiera en relevant indikator.

Leverantörens miljöpåverkan

103-1-3	Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar, styrning och komponenter samt utvärdering av styrning	Ett unikt kunderbudande, s. 20, Kontroll i leverantörsledet, s. 108
308-1	Procent av nya leverantörer som har bedömts utifrån miljökriterier	Ett unikt kunderbudande, s. 20, Kontroll i leverantörsledet, s. 108
308-2	Negativ miljöpåverkan i leverantörsledet och vidtagna åtgärder	Ett unikt kunderbudande, s. 20, Kontroll i leverantörsledet, s. 108

Sociala standarder

Arbetsmiljö, säkerhet

103-1-3	Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar, styrning och komponenter samt utvärdering av styrning	Mål och måluppfyllelse (frisknärvaro), s. 15*, Smart och enkelt, s. 31-32 <i>about.clasohlson.com</i>
---------	--	---

*Clas Ohlson har definierat en egen indikator för denna aspekt.

Mångfald och jämlikhet

103-1-3	Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar, styrning och komponenter samt utvärdering av styrning	Mål och måluppfyllelse, s. 15, Smart och enkelt, s. 31 <i>about.clasohlson.com</i> .
405-1	Mångfald hos styrelse, ledning och medarbetare	Mål och måluppfyllelse, s. 15, Bolagsstyrning, s. 48

Icke-diskriminering

103-1-3	Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar, styrning och komponenter samt utvärdering av styrning	Smart och enkelt, s. 31, Styrning för en mer hållbar livsstil, s. 98 <i>about.clasohlson.com</i> .
406-1	Antalet incidenter av diskriminering och vidtagna åtgärder	Inga ärenden under verksamhetsåret.

GRI	Upplysning	Hänvisning
Leverantörernas sociala påverkan		
103-1-3	Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar, styrning och komponenter samt utvärdering av styrning	Mål och målluppfyllelse, s. 15. Ett unikt kunderbudande s. 20-22, <i>about.clasohlson.com</i> , Kontroll i leverantörsledet, s. 108
407-1	Verksamhet och leverantörer där rätten att utöva föreningsfriheten och rätten till kollektivavtal kan kränkas har identifierats eller betydande risk och åtgärder som vidtagits för att stödja dessa rättigheter.	Kontroll i leverantörsledet, s. 108*
408-1	Verksamhet och leverantörer med signifikant risk för förekomst av barnarbete och åtgärder som vidtagits för att effektivt bidra till avskaffande av barnarbete	Kontroll i leverantörsledet, s. 108*
409-1	Verksamhet och leverantörer där det finns risk för fall av tvångsarbete, samt åtgärder för att bidra till avskaffande av alla former av tvångsarbete	Kontroll i leverantörsledet, s. 108*
412-3	Procent av nya leverantörer som bedömts utifrån kriterier för mänskliga rättigheter	Kontroll i leverantörsledet, s. 108**
414-1	Nya leverantörer som bedömts avseende sociala kriterier	Ett unikt kunderbudande, s. 20, Kontroll i leverantörsledet, s.108
414-2	Negativ social påverkan i leverantörsledet och vidtagna åtgärder	Kontroll i leverantörsledet, s. 108

* Denna indikator rapporteras för avvikelser vid leverantörsrevisioner, där det bedöms föreligga en förhöjd risk.

** 100 % av nya leverantörer bedöms avseende kraven i uppförandekoden.

Kundhälsa och kundsäkerhet

103-1-3	Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar, styrning och komponenter samt utvärdering av styrning	Mål och målluppfyllelse, s. 15-16, <i>about.clasohlson.com</i> Ett unikt kunderbudande, s. 19-21
---------	--	--

Aspekten bedöms som väsentlig för Clas Ohlsons verksamhet, men GRI:s indikator är inte relevant för att mäta utvecklingen. Clas Ohlson har fortsatt processen för av att identifiera en relevant indikator.

Kundintegritet

103-1-3	Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar, styrning och komponenter samt utvärdering av styrning	Risker och osäkerhetsfaktorer s. 41-45
---------	--	--

Aspekten bedöms som väsentlig för Clas Ohlsons verksamhet, men GRI:s indikator är inte relevant för att mäta utvecklingen. Clas Ohlson har fortsatt processen för av att identifiera en relevant indikator.

