

# GRI-Index för Clas Ohlsons årsredovisningen 2016/2017

Clas Ohlson eftersträvar att rapportera sitt hållbarhetsarbete på ett relevant och transparent sätt. De senaste tre åren har vi lagt stort fokus på att integrera hållbarhetsfrågor än tydligare i vår affärsverksamhet och strategiska planering, allt för att ge oss de bästa förutsättningarna att lyckas med vår långsiktiga ambition. Därför redovisar vi för första gången verksamhets-, finansiell-, och hållbarhetsberättelse integrerat i årsredovisningen.

## Global Reporting Initiative och andra rapporteringsramverk

Vi använder både IIRC:s (International Integrated Reporting Council) och GRI:s (Global Reporting Initiative) ramverk som vägledning i vår rapportering. Årsredovisningen innehåller därmed upplysningar från GRI:s G4 riktlinje för hållbarhetsrapportering.

GRI-Indexet nedan ger hänvisningar beträffande standard upplysningar om företaget och bolagsstyrning, samt generella upplysningar om Clas Ohlsons väsentliga Aspekter. Länkar till referenser, om annat ej anges, går till årsredovisningen eller hemsidan. Förvaltningsberättelsen samt räkenskaperna, sidorna 94-98, är granskade av tredje part.

## Förändringar under året

Under verksamhetsåret har 17 nya butiker (elva) öppnats, två i Sverige, åtta i Norge, tre i Finland och tre i Tyskland och en franchisebutik i Dubai. Under verksamhetsåret har även sex butiker i Storbritannien stängts. Under föregående år stängdes två butiker i Storbritannien och en i Norge.

Datinsamlingen har skett under räkenskapsåret maj 2016 till april 2017, med undantag för energianvändning, som sker per kalenderår. De sex butiker i Storbritannien som stängdes under året påverkar framförallt CO2 emissioner från elanvändning.

Årsredovisningen utgör vår Communication on Progress. Den beskriver därmed hur Clas Ohlsons arbete stödjer FN:s Global Compacts tio principer. Rapporten är genomgången av Clas Ohlsons styrelse.

Besök oss på [om.clasohlson.com](http://om.clasohlson.com) eller kontakta Åsa Portnoff Sundström, Hållbarhetschef.

Standardupplysningar			
G4-upplysningar	Beskrivning	Hänvisning	Kommentar
G4-1	Uttalande från mest senior beslutsfattare	Vi satsar helhjärtat på tillväxt och expansion, s. 9 Stabil grund för framtida utveckling, s. 80	
G4-2	Beskrivning av huvudsaklig påverkan, risker och möjligheter	Styrning och ansvar, s. 28. Vår hållbarhetsresa, s. 22 Förvaltningsberättelse, Risker och osäkerhetsfaktorer, s. 76	
G4-3	Organisationens namn	Välkommen till Clas Ohlson, s.2	

G4-4	De viktigaste varumärkena, produkterna och/eller tjänsterna	Välkommen till Clas Ohlson, s.2 Egna varumärken ger bredare urval, s. 45 Förvaltningsberättelse, s. 70	
G4-5	Lokalisering av organisationens huvudkontor	Förvaltningsberättelse, s. 70	
G4-6	Antal länder som organisationen är verksam i	Här finns Clas Ohlson, s. 3	
G4-7	Ägarstruktur och företagsform	Förvaltningsberättelse, s. 70. Aktien och aktiekapital, s. 73	
G4-8	Marknader som organisationen är verksam på	Här finns Clas Ohlson, s. 3 Förvaltningsberättelse, Verksamhet, s. 70	
G4-9	Organisationens storlek, inklusive anställda, verksamheter, omsättning, kapital	Här finns Clas Ohlson, s. 3 Förvaltningsberättelse, s. 70	
G4-10	Total personalstyrka, uppdelad på anställningsform, anställningsvillkor, region och kön	Här finns Clas Ohlson, s. 3 Medarbetare som vill växa med oss, s. 32	
G4-11	Andel av personalstyrkan som omfattas av kollektivavtal		I genomsnitt omfattas 90% av Clas Ohlsons medarbetare av kollektivavtal.
G4-12	Beskrivning om organisationens leverantörskedja	Inköp, s. 54. Vår hållbarhetsresa, s. 22	
G4-13	Väsentliga förändringar under redovisningsperioden	Beskrivs i introduktionstexten av detta index	
G4-14	Beskrivning om och hur organisationen följer försiktighetsprincipen		
G4-15	Externa ekonomiska, miljömässiga och sociala deklARATIONER, principer eller andra initiativ som organisationen anslutit sig till eller stödjer	Ordförandens brev, Stabil grund för framtida utveckling, s. 80	
G4-16	Medlemskap i organisationer och/eller nationella eller internationella lobby-organisationer		
<b>Väsentliga aspekter och avgränsningar</b>			
G4-17	Enheter som inkluderas i organisationens finansiella rapporter	Förvaltningsberättelsen, s. 70 Beskrivs i introduktionstexten av detta index	
G4-18	Beskrivning av processen för att identifiera rapportens innehåll och avgränsningar	om.clasohlson.com/Hallbarhet/vasentlighet	
G4-19	Redogörelse för samtliga väsentliga aspekter som identifierats	Vår hållbarhetsresa, s. 22	
G4-20	Redogörelse för varje väsentlig aspekts avgränsning inom organisationen	Vår hållbarhetsresa, s. 22	
G4-21	Redogörelse för varje väsentlig aspekts avgränsning utanför organisationen	<a href="http://om.clasohlson.com/hallbarhet/var-hallbarhetsagenda/var-vardekedia/">http://om.clasohlson.com/hallbarhet/var-hallbarhetsagenda/var-vardekedia/</a>	
G4-22	Förklaring av effekten av förändringar i information som lämnats i tidigare redovisningar och skälen för sådana förändringar	Beskrivs i introduktionstexten av detta index	
G4-23	Väsentliga förändringar som gjorts sedan föregående redovisningsperiod	Beskrivs i introduktionstexten av detta index	
<b>Kommunikation och intressenter</b>			
G4-24	Intressentgrupper som organisationen har kontakt med	Intressenternas förväntningar, s. 16 Vår affärsmodell, s. 26	

G4-25	Princip för identifiering och urval av intressenter	Intressenternas förväntningar, s. 16 om.clasohlson.com/hallbarhet/	
G4-26	Tillvägagångssätt vid kommunikation med intressenter	Intressenternas förväntningar, s. 16	
G4-27	Viktiga områden och frågor som har lyfts via kommunikation med intressenter	Intressenternas förväntningar, s. 16	
<b>Information om redovisningen</b>			
G4-28	Redovisningsperiod	Beskrivs i introduktionstexten av detta index	
G4-29	Datum för publicering av senaste redovisningen	Beskrivs i introduktionstexten av detta index	
G4-30	Redovisningscykel	Beskrivs i introduktionstexten av detta index	
G4-31	Kontaktperson för frågor angående redovisningen och dess innehåll	Beskrivs i introduktionstexten av detta index	
G4-32	Innehållsförteckning enligt GRI	Utgörs i av detta index	
G4-33	Redogörelse för organisationens policy och tillvägagångssätt för externt bestyrkande av redovisningen	Beskrivs i introduktionstexten av detta index Årsredovisning 2016/17 introduktionstext, s. 1	
<b>Styrning</b>			
G4-34	Redogörelse för organisationens bolagsstyrning	Förvaltningsberättelse, Bolagsstyrning, s. Styrning och ansvar, s. 28	
<b>Etik och integritet</b>			
G4-56	Organisationens framtagna värderingar och principer	Styrning och ansvar, s. 28.	

SPECIFIKA STANDARDUPPLYSNINGAR			
Ekonomi			
G4-upplysningar	Beskrivning	Hänvisning	Kommentar
DMA	Upplysningar om styrningen	Bolagssytring, Kontrollmiljö, s. 88	
EC1	Direkt genererat ekonomiskt värde och utdelning	Vår affärsmodell, s. 26	
EC3	Omfattningen av organisationens förmånsbestämda åtaganden	Förvaltningsberättelsen, Ersättningar, s. 86	
Miljö			
Material			
DMA	Upplysningar om styrningen	<a href="http://om.clasohlson.com/hallbarhet/var-hallbarhetsagenda/prioriterade-omraden/">http://om.clasohlson.com/hallbarhet/var-hallbarhetsagenda/prioriterade-omraden/</a>	
		Vår hållbarhetsresa, s. 22	Aspekten bedöms som väsentlig för Clas Ohlsons verksamhet, men GRIs indikator så som den är definierad är inte relevant för att mäta utvecklingen. Clas Ohlson är i processen av att identifiera en relevant indikator.
Energi			
DMA	Upplysningar om styrningen	<a href="http://om.clasohlson.com/hallbarhet/var-hallbarhetsagenda/prioriterade-omraden/">http://om.clasohlson.com/hallbarhet/var-hallbarhetsagenda/prioriterade-omraden/</a>	
EN3	Energiförbrukning inom organisationen	Kundmötet, s.50	
EN4	Energiförbrukning utanför organisationen	Kundmötet, s.50	
Emissioner			
DMA	Upplysningar om styrningen	<a href="http://om.clasohlson.com/hallbarhet/var-hallbarhetsagenda/prioriterade-omraden/">http://om.clasohlson.com/hallbarhet/var-hallbarhetsagenda/prioriterade-omraden/</a>	
EN15	Direkta emissioner av växthusgaser (Scope 1)	Kundmötet, s. 50	
EN16	Indirekta emissioner av växthusgaser (Scope 2)	Kundmötet, s. 50	
Utsläpp och avfall			
DMA	Upplysningar om styrningen		Aspekten bedöms som väsentlig för Clas Ohlsons verksamhet, men GRIs indikator så som den är definierad är inte relevant för att mäta utvecklingen. Clas Ohlson är i processen av att identifiera en relevant indikator
Produkter och tjänster			
DMA	Upplysningar om styrningen	<a href="http://om.clasohlson.com/hallbarhet/var-hallbarhetsagenda/prioriterade-omraden/">http://om.clasohlson.com/hallbarhet/var-hallbarhetsagenda/prioriterade-omraden/</a>	

	Försäljning produkter för en mer hållbar livsstil, %	Kunderbudandet, s. 38 Mål och måloppfyllelse, s. 20	
	Försäljningsindex reservdelar	Kunderbudande, s. 40	
<b>Transporter</b>			
DMA	Upplysningar om styrningen	<a href="http://om.clasohlson.com/hallbarhet/var-hallbarhetsagenda/prioriterade-omraden/">http://om.clasohlson.com/hallbarhet/var-hallbarhetsagenda/prioriterade-omraden/</a>	
EN30	Signifikant miljöpåverkan från transport av företagets produkter och anställda	Distribution, s. 61 Diagram: CO2-utsläpp [gram/tonkm], s. 62	
	Andel total landtransporter	Diagram: Tåg i andel av totala landtransporter [%], s. 62	Clas Ohlson har definierat en egen indikator för denna Aspekt.
	Relativa CO2-utsläpp från transporter, gram CO2 per tonkilometer	Mål och måloppfyllelse, s. 20 Distribution, s. 61	Clas Ohlson har definierat en egen indikator för denna Aspekt.
<b>Miljöbedömning av leverantörer</b>			
DMA	Upplysningar om styrningen	<a href="http://om.clasohlson.com/hallbarhet/var-hallbarhetsagenda/prioriterade-omraden/">http://om.clasohlson.com/hallbarhet/var-hallbarhetsagenda/prioriterade-omraden/</a>	
	Procent av nya leverantörer som har bedömts utifrån miljökriterier	Inköp, s. 55 Diagram text: 98% möter kraven i uppförandekod, s. 58	

SPECIFIKA STANDARDUPPLYSNINGAR			
<b>Arbetsförhållanden</b>			
DMA	Upplysningar om styrningen	Styrning och ansvar, s. 28 Våra medarbetare, s. 32	
<b>Anställning</b>			
LA1	Totalt antal och andel nyanställda och personalomsättning per grupp, kön och region	Våra medarbetare, s. 32	
<b>Hälsa och säkerhet</b>			
	Frisknärvaro	Våra medarbetare, s. 32	Clas Ohlson har definierat en egen indikator för denna Aspekt.
<b>Mångfald och jämställdhet</b>			
LA12	Sammansättning av styrelse och ledning samt uppdelning av andra anställda per kategori efter kön, åldersgrupp, minoritetsgrupp tillhörighet och andra mångfaldsindikatorer	Våra medarbetare, s. 32 Förvaltningsberättelse: Styrelse, s. 90 Ledande befattningshavare, s. 92	
<b>Leverantörsbedömning gällande arbetsförhållanden</b>			
DMA	Upplysningar om styrningen	Inköp, s. 54	
LA14	Andel av nya leverantörer som har bedömts utifrån kriterier för arbetsförhållanden	Diagram text: 98% möter kraven i uppförandekod, s. 58	
LA15	Betydande faktiska och potentiella negativa konsekvenser vad gäller arbetsförhållanden i leverantörsledet och de åtgärder som vidtagits	Diagram text: 98% möter kraven i uppförandekod, s. 58 <a href="http://om.clasohlson.com/hallbarhet/">http://om.clasohlson.com/hallbarhet/</a>	
<b>Mänskliga rättigheter</b>			
DMA	Upplysningar om styrningen	Styrning och ansvar, s. 28 Våra medarbetare, s. 32 Inköp, s. 54 Förvaltningsberättelse: Bolagsstyrning, Hållbarhet, s. 87	
<b>Investering</b>			
HR1	Totalt antal och andelen av väsentliga investeringar som inkluderar krav gällande mänskliga rättigheter eller som bedömts utifrån kriterier för mänskliga rättigheter	Styrning och ansvar, s. 28	
<b>Icke diskriminering</b>			
HR3	Totalt antal incidenter av diskriminering och åtgärder som vidtas	Inköp, s. 54	Denna indikator rapporteras för avvikelser vid leverantörsrevisioner, där det bedöms föreligga en förhöjd risk
<b>Rätt till föreningsfrihet och kollektiva förhandling</b>			
HR4	Verksamhet och leverantörer där rätten att utöva föreningsfriheten och rätten till kollektivavtal kan kränkas har identifierats eller betydande risk och åtgärder som vidtagits för att stödja dessa rättigheter	Inköp, s. 54	Denna indikator rapporteras för avvikelser vid leverantörsrevisioner, där det bedöms föreligga en förhöjd risk
<b>Barnarbete</b>			

HR5	Verksamhet och leverantörer med signifikant risk för förekomst av barnarbete och åtgärder som vidtagits för att effektivt bidra till avskaffande av barnarbete	Inköp, s. 55	Denna indikator rapporteras för avvikelser vid leverantörsrevisioner, där det bedöms föreligga en förhöjd risk
<b>Tvångsarbete</b>			
HR6	Verksamhet och leverantörer där det finns risk för fall av tvångsarbete, samt åtgärder för att bidra till avskaffande av allaformer av tvångsarbete	Vår hållbarhetsresa, s. 22	Denna indikator rapporteras för avvikelser vid leverantörsrevisioner, där det bedöms föreligga en förhöjd risk
<b>Leverantörsbedömning mänskliga rättigheter</b>			
HR10	Procent av nya leverantörer som bedömts utifrån kriterier för mänskliga rättigheter	Diagram text: 98% möter kraven i uppförandekod, s. 58	100% av nya leverantörer bedöms avseende kraven i uppförandekoden
<b>Samhälle</b>			
<b>Lokala samhällen</b>			
DMA	Upplysningar om styrningen		
			Aspekten bedöms som väsentlig för Clas Ohlsons verksamhet, men indikatorn så som den är definierad är inte relevant för att mäta utvecklingen. Clas Ohlson är i processen av att identifiera en relevant indikator