
REDEGJØRELSE FOR AKTSOMHETSVALUTASJONER

I

CLAS OHLSON AS

(01.07.2022 – 30.04.2023)

1 INNLEDNING/FORORD

Clas Ohlson AS ("Clas Ohlson") følger lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (åpenhetsloven). Loven skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og sikre allmennheten tilgang på informasjon. Dette gjøres bl.a. ved å gjennomføre aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper for å kartlegge, forebygge, gjøre rede for og følge opp hvordan virksomheten håndterer faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet og i virksomhetens leverandørkjede.

Clas Ohlson driver virksomhet innen detaljhandel med produkter som forenkler oppgaver i hjemmet. Vi er opptatt av å drive vår virksomhet etter samfunnsansvarlige og etiske prinsipper. Vi ønsker å være en ansvarlig innkjøper og leverandør, og utfører jevnlig aktsomhetsvurderinger for å avdekke negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold knyttet til vår virksomhet eller vår leverandørkjede.

Styret vedtok en ambisiøs bærekraftstrategi i 2020, hvor menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold ivaretas under satsingsområdene Menneske og Samfunn. Styret måler jevnlig fremdrift i henhold til strategien på styremøter, og foretar en årlig gjennomgang av strategi og mål.

2 NØKKELOPPLYSNINGER OM VIRKSOMHETEN

2.1 Navn på virksomheten

Clas Ohlson AS, org.nr. 937 402 198.

2.2 Produkter, tjenester og marked

Clas Ohlson driver virksomhet innen postordre- og detaljhandel med produkter til hjemmet, både inne og ute. Clas Ohlson gruppen har over 220 varehus i Norge, Sverige og Finland. Vi tilbyr produkter innen bl.a. elektronikk, møbler, jernvare, fritid, multimedia og reservedeler. Sortimentet består av ca. 13 500 artikler som kjøpes fra et stort antall leverandører fra ca. 30 ulike land.



2.3 Organisering

Clas Ohlson har hovedkontor i Oslo og i tillegg 92 varehus i Norge. Clas Ohlson er et heleid datterselskap av Clas Ohlson AB. Clas Ohlson AB er notert på Nasdaq Stockholm.

Vi har 1 850 ansatte i Norge, som jobber ved hovedkontoret og i våre butikker. Hovedkontoret består av 149 ansatte (inkl. butikksjefer), fordelt på områder som drift, administrasjon, HR, mv. Varehusene er organisert med butikksjef, assisterende butikksjef, team leaders, selgere, mv.

Ledergruppen består av administrerende direktør, daglig leder, økonomisjef, sales manager, mv.

2.4 Ansvarlig for aktsomhetsvurderingen i Clas Ohlson og denne redegjørelsen

HR and Sustainability Director, Tina Englyst. E-post: tina.englyst@clasohlson.se

2.5 Våre retningslinjer og rutiner for å håndtere risiko knytte til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Forankring av ansvarlighet og respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold innebærer at arbeidet med å opptre som en ansvarlig virksomhet og redusere negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold må gjøres til en integrert del av virksomheten. Ledelsen må sette en tydelig tone fra toppen, ansvar må plasseres internt og opplæring må gis til ansatte. I tillegg må vi kommunisere våre forventninger tydelig til våre leverandører og forretningspartnere, og stille krav om at de opptre ansvarlig i henhold til våre forventninger.

For å oppnå vårt mål om å integrere ansvarlighet i hele virksomheten, har vi på plass tilpassede strategier, retningslinjer og rutiner som er vedtatt av styret og ledelsen. Retningslinjene og rutinene evalueres på jevnlig basis og oppdateres ved behov. Vår code of conduct er gjort kjent for alle ansatte, leverandører og forretningspartnere, og gjelder alle våre leverandører og forretningspartnere. Vi følger norsk lovverk for helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen, for likestilling og fravær av diskriminering, samt annet relevant lovverk for vår virksomhet.

Følgende retningslinjer og rutiner som brukes aktivt i vårt arbeid for å opptre som en ansvarlig virksomhet er utarbeidet eller oppdatert:

- Clas Ohlson Code of Conduct
- Clas Ohlson Code of Business Ethics
- Clas Ohlson Diversity and Inclusion Policy
- Rutine for håndtering av varsler og klager
- Information Security Policy
- Security Policy
- Routines for personal security, fire safety, GDPR handling and privacy, internal crime, mv.

Våre retningslinjer og rutiner er lett tilgjengelig for alle ansatte på vårt intranett.

2.6 Varlingskanaler og klagemekanismer

Vi oppfordrer våre ansatte, kunder, og andre, til å varsle om brudd på våre retningslinjer og rutiner, og generelt om handlinger som kan ha negativ påvirkning på mennesker, vår organisasjon, samfunn og klima.

Varsel kan alltid sendes til gruppens Sustainability Director eller rapporteres via vår varslingskanal som er tilgjengelig på vårt intranett. Varsel kan sendes både anonymt og ved navn. Det kan varsles om bl.a. kritikkverdige forhold ved arbeidsmiljøet, trakkasering, diskriminering, mv.

I tillegg benytter vi WhistleB som er en ekstern varslingskanal for å motta anonyme varsler. Anonyme varsler kan også sendes til gruppens General Counsel.

Alle henvendelser som kommer inn til vårt kundesenter, herunder informasjonskrav etter åpenhetsloven, har vi som ambisjon å besvare innen 1 uke og senest innen 3 uker.

3 VÅR LEVERANDØRKJEDE

Generell beskrivelse av leverandørkjede

Alle innkjøp av produkter for salg til kunder gjøres via morselskapet, og i dag kjøper Clas Ohlson direkte fra 485 leverandører, via våre innkjøpskontorer i Kina, Polen og Vietnam, som produserer egne merkevarer. Rundt 30 % av våre produkter kjøpes fra produsenter i Asia, mesteparten fra Kina. Clas Ohlson har ingen egne fabrikker eller produksjonssteder.

Innkjøp fra våre forretningsforbindelser for intern bruk i Clas Ohlson, gjøres direkte fra de aktuelle forretningsforbindelsene.

4 IDENTIFISERTE NEGATIVE KONSEKVENSER

4.1 Generelt

Iht. åpenhetsloven skal det redegjøres for faktiske negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, samt vesentlig risiko for slike negative konsekvenser. Ved vurderingen av hva som regnes som en vesentlig risiko, skal det ses hen til hvor alvorlige konsekvensene er eller vil bli for de berørte, og sannsynligheten for negativ påvirkning.

Vi har utført aktsomhetsvurderinger i tråd med åpenhetsloven, og har kartlagt faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som virksomheten enten har forårsaket eller bidratt til, eller som er direkte knyttet til virksomhetens forretningsvirksomhet, produkter eller tjenester gjennom leverandørkjeder eller forretningspartnere.

4.2 Kartleggingsmetode

Kartleggingen av vår leverandørkjede og negative konsekvenser er gjennomført gjennom at vi har innhentet overordnet informasjon om risiko knyttet til ulike bransjer og geografiske områder eller produkter og virksomheter i vår leverandørkjede. Informasjonen innhentes fra bl.a. kontrakter, data fra myndigheter og ideelle organisasjoner, bransjestandarder, tredjeparts rapporter og analyser, mv. I tillegg foretar vi sosial revisjon på nye leverandører innenfor risikoområder (slik definert iht. OECD og Verdensbanken) før vi foretar innkjøp, i tillegg til jevnlig revisjoner av eksisterende leverandører.

4.3 Identifiserte negative konsekvenser

Gjennom vår kartlegging har vi identifisert enkelte faktiske og potensielle negative konsekvenser som vil bli gjenstand for videre oppfølging av oss som nærmere beskrevet i punkt 0. Vurderingen og

prioriteringen av risiko er basert på alvorlighetsgraden av og sannsynligheten for negative konsekvenser.

Våre innkjøp fra Asia, herunder Kina, innebærer risiko for brudd på arbeidsforhold og menneskerettigheter, slik som tvangsarbeid, barnarbeid, diskriminering, manglende fagforeningsfrihet, mv. Vi har nulltoleranse for alvorlige avvik innenfor disse områdene. Om en eksisterende leverandør ikke kan oppfylle våre minstekrav, stanser Clas Ohlson sin bestilling fra den aktuelle leverandøren. Ved enkelte, vurdert mindre alvorlige avvik, stanses produksjonen mens leverandøren gis mulighet til å rette opp avviket. Om leverandøren ikke retter opp i avviket, avsluttes samarbeidet. Ingen samarbeid har blitt avsluttet ila. rapporteringsperioden. Av siste års 212 revisjoner var det 28 kritiske revisjonsresultater, hvorav 7 hadde alvorlige avvik som ble rettet opp i umiddelbart. Det har dermed under året ikke vært nødvendig å avslutte samarbeid med noen av våre leverandører som følge av alvorlige avvik.

5 TILTAK FOR Å STANSE ELLER BEGRENSE RISIKO

5.1 Generelt

De negative konsekvensene for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som identifisert i punkt 4 skal håndteres gjennom at det iverksettes egnede tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser basert på de prioriteringer og vurderinger som ble gjort under kartleggingsfasen.

Gjennom vår code of conduct som også leverandører og forretningspartnere skal tiltre, kommuniserer vi tydelig forventninger om at alle ansatte i virksomheten og alle leverandører og forretningspartnere skal opptre på en ansvarlig måte og skal umiddelbart skal gi oss beskjed dersom det oppdages brudd på vår code of conduct med sikte på at vi sammen skal bli enige om en plan for utbedring innen rimelig tid. Manglende samarbeid og/eller gjentatte brudd eller avvik fra vår code of conduct og/eller nasjonal lovgivning kan føre til heving av avtalen en leverandør eller forretningspartner har med oss.

5.2 Iverksatte tiltak

5.2.1 Revisjoner

Før Clas Ohlson gruppen foretas bestilling fra en ny leverandør i et risikoområde gjøres det en sosial revisjon av leverandøren. Om leverandøren ikke lever opp til kravene som stilles, innledes ikke samarbeid. Det ble i 2022 utført 26 revisjoner på nye leverandører, hvorav alle levde opp til Clas Ohlson gruppen sin standard og samarbeid kunne starte. Det ble i utført 212 interne revisjoner, mesteparten i Kina, hvorav 203 var uanmeldte revisjoner.

Ny revisjon gjennomføres etter ca. 1,5 år. Utbedringer og retting av bestemte avvik verifiseres gjennom dokumenter og bilder som vi ber om fra leverandøren. Andre avvik krever at vi verifiserer både dokumentasjon og at tiltak er gjort på stedet. Disse oppfølgingsrevisjonene finner sted på fabrikken 3–6 måneder etter siste revisjon. Ved kritiske funn følger vi nøye med. Ved nulltoleransefunn stoppes Clas Ohlsons ordre. Ved nulltoleransefunn stoppes produksjonen mens leverandøren gis mulighet til å rette opp avviket. Dersom leverandøren ikke retter opp avviket avsluttes samarbeidet.

Clas Ohlson gruppen benytter også Sedex til å gjennomføre eksterne revisjoner for å øke transparens

rundt miljø, arbeidsforhold og menneskerettigheter. For mer informasjon om revisjoner av leverandører, se vår Års- og hållbarhetsredovising 22/23 s. 92-93.¹

5.2.2 Strategiske innkjøp

Clas Ohlson gruppen fokuserer på konsolidering og innkjøp fra strategiske leverandører som holder et høyt etisk nivå. Overholdelse av vår code of conduct og code of business ethics monitoreres løpende og eventuelle avvik følges opp.

5.2.3 Opplæring og bistand

Clas Ohlson gruppen bidrar med opplæring til fabrikkarbeidere hos selskapets leverandører sammen med Redd Barnas Centre for Child Rights and Business i Kina. Det er gjennomført en rekke nettbaserte kurs rettet mot leverandører i saker knyttet til barnearbeid og ansvarlig rekruttering sammen med partnere. Det er gjennomført opplæring om menneskerettigheter ved 15 fabrikker i løpet av det siste regnskapsåret.

Videre bidrar gruppen også med bistand og investeringer for barns rettigheter både i vår leverandørkjede og i våre hjemmemarkeder.

6 KONTAKT

For spørsmål om denne redegjørelsen eller hvordan vi jobber for å respektere grunnleggende menneskerettigheter og anstendig arbeidsliv, kontakt Anna Strindberg, Sustainability Strategy Manager på e-post: anna.strindberg@clasohlson.se

[NESTE SIDE ER SIGNATURSIDE]

¹ Års- og hållbarhetsredovising 22/23 publiseres 7. juli 2023. Ved behov for informasjon før denne tid, ta kontakt med vår Sustainability Strategy Manager.

Oslo, 29. juni 2023

På vegne av Clas Ohlson AS

Styret:



Kristofer Tonström,
styreleder



Lene Iren Oen,
styremedlem



Stian Breen,
Styremedlem



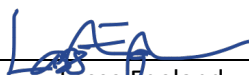
Christian Egeland,
styremedlem



Anna Pernilla Valfridsson,
styremedlem

Tora Grønvold

Tora Grønvold,
styremedlem



Lasse Egeland,
varamedlem

Janne Bore

Janne Bore,
varamedlem

Daglig leder:



Lene Iren Oen