

Clas Ohlson återkallar Coline vattenkokare

Clas Ohlson uppmanar alla kunder som har köpt Coline vattenkokare före den 17 juli 2019 att omgående sluta använda produkten och återlämna den till närmaste Clas Ohlson-butik.

Clas Ohlson har fått rapporter om att handtaget kan lossna på Coline vattenkokare (art. nr 44-3118-1, -2, -3 i Sverige, Norge, Finland och Tyskland, 18-3640-1, -2, -3 i Storbritannien).

För Clas Ohlson är produktsäkerhet alltid högsta prioritet och alla produkter testas enligt både lagstadgade krav och egna krav som ofta är högre än vad lagen kräver. Ingen produkt släpps ut på marknaden om den inte lever upp till relevanta standarder och lagstiftning. Trots detta konstateras nu att de vattenkokare som sålts före 17 juli inte möter kraven.

Clas Ohlson känner inte till några personskador på grund av detta fel, men för kundernas säkerhet och för att undvika risker återkallas nu produkten.

Återkallelsen gäller samtliga vattenkokare av nämnda modell sålda före 17 juli, dvs batchnummer enligt nedan. Batchnummer finns både under kannan och på bottenplattan.

- 180771537
- 180971544
- 18121167672
- 18071142930

På kommande batcher är felet åtgärdat och omfattas alltså inte av återkallelsen.

Kunder får pengarna tillbaka vid retur till närmaste Clas Ohlson-butik. Inget kvitto behövs.

Kundkontakt:

Clas Ohlsons kundtjänst, telefon: 0247-445 00

Presskontakt:

Niklas Carlsson, Kommunikationschef, telefon: 0247-444 29

Clas Ohlson grundades 1918 som en postorderfirma i Insjön, Dalarna. Idag är vi ett detaljhandelsbolag med kunder på fem marknader, cirka 5 000 medarbetare och en omsättning om cirka 8,8 miljarder kronor. Vår aktie är noterad på Nasdaq Stockholm. Mycket har hänt sedan starten, men en sak har varit densamma genom alla år: att vi varje dag vill hjälpa och inspirera människor att förbättra sin vardag genom att erbjuda smarta, enkla, praktiska lösningar till attraktiva priser. Läs mer om oss och hur vi brinner för att förenkla livet i varje hem på about.clasohlson.com.