

Clas Ohlson presenterar ny lösning för hemmafixare – träffa en hantverkare direkt i mobilen

I tider av förändring presenterar Clas Ohlson en uppdaterad version av tjänsten Clas Fixare. Med videosamtal som verktyg får användaren professionell rådgivning direkt i mobilen. Clas Fixare med videosamtal gör det möjligt för fler att lösa enkla hemmafix på egen hand.

Clas Ohlson lanserar idag en ny funktion inom ramen för hantverkartjänsten Clas Fixare. Det senaste året har kunderna kunnat boka Clas Fixare för enklare hantverkartjänster, nu går det även att få hjälp via videosamtal. Med den uppdaterade tjänsten kan hantverkaren istället guida kunden, som ett komplement till att utföra uppdrag på plats i hemmen.

– Vi väljer att lansera Clas Fixare med videosamtal nu eftersom vi vet att många spenderar mycket tid hemma. Med Clas Fixare i mobilen gör vi det lättare för folk att ta hand om och ge lite kärlek till det vi redan äger, istället för att köpa nytt. Det blir lite som inspiration och hjälp med hemmafixet på distans, säger Fredrik Uhrbom, Sverigechef på Clas Ohlson.

Videosamtalstjänsten kommer vara gratis för medlemmar i Club Clas och Clas Fixare kommer även fortsätta med vanliga hembesök som tidigare. Clas Fixare lanserades i slutet av 2018 och finns i dag i Stockholm och Uppsala med en planerad expansion till fler städer under hösten. Clas Fixare har fått ett mycket positivt mottagande av kunderna och totalt utfördes över 7000 olika tjänster runt om i Stockholmregionen under 2019.

Med videosamtal blir Clas Fixare nu tillgängligt för alla i Sverige med en smartphone. Exempel på tjänster kunden kan få råd kring är montering och upphängning, reparation och enklare renovering samt skötsel och underhåll.

För mer information, högupplösta bilder och produktprover, vänligen kontakta:

Johan Mårzell, PR & Kommunikation, Clas Ohlson Sverige, 072 143 94 90

johan.marsell@clasohlson.se

Clas Ohlson grundades 1918 som en postorderfirma i Insjön, Dalarna. Idag är vi ett detaljhandelsbolag med kunder på fem marknader, cirka 5 000 medarbetare och en omsättning om cirka 8 miljarder kronor. Vår aktie är noterad på Nasdaq Stockholm. Mycket har hänt sedan starten, men en sak har varit densamma genom alla år: att vi varje dag vill hjälpa och inspirera människor att förbättra sin vardag genom att erbjuda smarta, enkla, praktiska lösningar till attraktiva priser. Läs mer om oss och hur vi brinner för att förenkla livet i varje hem på about.clasohlson.com.