

---

## REDEGJØRELSE FOR AKTSOMHETSVALUTASJONER

I

CLAS OHLSON AS

(01.07.2023 – 30.04.2024)

---

### 1 INNLEDNING/FORORD

Clas Ohlson AS ("**Clas Ohlson**") følger lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (åpenhetsloven). Loven skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og sikre allmennheten tilgang på informasjon. Dette gjøres bl.a. ved å gjennomføre aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper for å kartlegge, forebygge, gjøre rede for og følge opp hvordan virksomheten håndterer faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet og i virksomhetens leverandørkjede.

Clas Ohlson driver virksomhet innen detaljhandel med produkter som forenkler oppgaver i hjemmet. Vi er opptatt av å drive vår virksomhet etter samfunnsansvarlige og etiske prinsipper. Vi ønsker å være en ansvarlig innkjøper og leverandør, og utfører jevnlig aktsomhetsvurderinger for å avdekke negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold knyttet til vår virksomhet eller vår leverandørkjede.

Styret vedtok en ambisiøs bærekraftstrategi i 2020, hvor menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold ivaretas under satsingsområdene Menneske og Samfunn. Styret måler jevnlig fremdrift i henhold til strategien på styremøter, og foretar en årlig gjennomgang av strategi og mål.

### 2 NØKKELOPPLYSNINGER OM VIRKSOMHETEN

#### 2.1 Navn på virksomheten

Clas Ohlson AS, org.nr. 937 402 198.

#### 2.2 Produkter, tjenester og marked

Clas Ohlson driver virksomhet innen postordre- og detaljhandel med produkter til hjemmet, både inne og ute. Clas Ohlson gruppen har over 230 varehus i Norge, Sverige og Finland. Vi tilbyr produkter innen bl.a. elektronikk, møbler, jernvare, fritid, multimedia og reservedeler. Sortimentet består av ca. 15 000 artikler som kjøpes fra et stort antall leverandører fra ca. 30 ulike land.



## 2.3 Organisering

Clas Ohlson har hovedkontor i Oslo og i tillegg 95 varehus i Norge. Clas Ohlson er et heleid datterselskap av Clas Ohlson AB. Clas Ohlson AB er notert på Nasdaq Stockholm.

Vi har 1 747 ansatte i Norge, som jobber ved hovedkontoret og i våre butikker. Hovedkontoret består av 145 ansatte (inkl. butikksjefer), fordelt på områder som drift, administrasjon, HR, mv. Varehusene er organisert med butikksjef, assisterende butikksjef, team leaders, selgere, mv.

Ledergruppen består av administrerende direktør, daglig leder, økonomisjef, sales manager, mv.

## 2.4 Ansvarlig for aktsomhetsvurderingen i Clas Ohlson og denne redegjørelsen

HR and Sustainability Director, Tina Englyst. E-post: [tina.englyst@clasohlson.se](mailto:tina.englyst@clasohlson.se)

## 2.5 Våre retningslinjer og rutiner for å håndtere risiko knytte til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Forankring av ansvarlighet og respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold innebærer at arbeidet med å opptre som en ansvarlig virksomhet og redusere negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold må gjøres til en integrert del av virksomheten. Ledelsen må sette en tydelig tone fra toppen, ansvar må plasseres internt og opplæring må gis til ansatte. I tillegg må vi kommunisere våre forventninger tydelig til våre leverandører og forretningspartnere, og stille krav om at de opptre ansvarlig i henhold til våre forventninger.

For å oppnå vårt mål om å integrere ansvarlighet i hele virksomheten, har vi på plass tilpassede strategier, retningslinjer og rutiner som er vedtatt av styret og ledelsen. Retningslinjene og rutinene evalueres på jevnlig basis og oppdateres ved behov. Vår code of conduct er gjort kjent for alle ansatte, leverandører og forretningspartnere, og gjelder alle våre leverandører og forretningspartnere. Vi følger norsk lovverk for helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen, for likestilling og fravær av diskriminering, samt annet relevant lovverk for vår virksomhet.

Følgende retningslinjer og rutiner som brukes aktivt i vårt arbeid for å opptre som en ansvarlig virksomhet er utarbeidet eller oppdatert:

- Clas Ohlson Code of Conduct
- Clas Ohlson Code of Business Ethics
- Clas Ohlson Diversity and Inclusion Policy
- Rutine for håndtering av varsler og klager
- Information Security Policy
- Security Policy
- Routines for personal security, fire safety, GDPR handling and privacy, internal crime, mv.

Våre retningslinjer og rutiner er lett tilgjengelig for alle ansatte på vårt intranett.

## 2.6 Varlingskanaler og klagemekanismer

Vi oppfordrer våre ansatte, kunder, og andre, til å varsle om brudd på våre retningslinjer og rutiner, og generelt om handlinger som kan ha negativ påvirkning på mennesker, vår organisasjon, samfunn og klima.

Varsel kan alltid sendes til gruppens Sustainability Director eller rapporteres via vår varslingskanal som er tilgjengelig på vårt intranett. Varsel kan sendes både anonymt og ved navn. Det kan varsles om bl.a. kritikkverdige forhold ved arbeidsmiljøet, trakassering, diskriminering, mv.

I tillegg benytter vi WhistleB som er en ekstern varslingskanal for å motta anonyme varsler. Anonyme varsler kan også sendes til gruppens General Counsel.

Alle henvendelser som kommer inn til vårt kundesenter, herunder informasjonskrav etter åpenhetsloven, har vi som ambisjon å besvare innen 1 uke og senest innen 3 uker.

### **3 VÅR LEVERANDØRKJEDE**

#### **Generell beskrivelse av leverandørkjede**

Alle innkjøp av produkter for salg til kunder gjøres via morselskapet, og i dag kjøper Clas Ohlson direkte fra 555 leverandører, via våre innkjøpskontorer i Kina, Polen og Vietnam, som produserer egne merkevarer. Rundt 30 % av våre produkter kjøpes fra produsenter i Asia, mesteparten fra Kina. Clas Ohlson har ingen egne fabrikker eller produksjonssteder.

Innkjøp fra våre forretningsforbindelser for intern bruk i Clas Ohlson, gjøres direkte fra de aktuelle forretningsforbindelsene.

### **4 IDENTIFISERTE NEGATIVE KONSEKVENSER**

#### **4.1 Generelt**

Iht. åpenhetsloven skal det redegjøres for faktiske negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, samt vesentlig risiko for slike negative konsekvenser. Ved vurderingen av hva som regnes som en vesentlig risiko, skal det ses hen til hvor alvorlige konsekvensene er eller vil bli for de berørte, og sannsynligheten for negativ påvirkning.

Vi har utført aktsomhetsvurderinger i tråd med åpenhetsloven, og har kartlagt faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som virksomheten enten har forårsaket eller bidratt til, eller som er direkte knyttet til virksomhetens forretningsvirksomhet, produkter eller tjenester gjennom leverandørkjeder eller forretningspartnere.

#### **4.2 Kartleggingsmetode**

Kartleggingen av våre leverandørkjede og negative konsekvenser er gjennomført gjennom at vi har innhentet overordnet informasjon om risiko knyttet til ulike bransjer og geografiske områder eller produkter og virksomheter i vår leverandørkjede. Informasjonen innhentes fra bl.a. kontrakter, data fra myndigheter og ideelle organisasjoner, bransjestandarder, tredjeparts rapporter og analyser, mv. I tillegg, før vi innleder samarbeid med en ny leverandør innenfor et risikoområde, må vi sørge for at det foreligger en gyldig revisjonsrapport med minimum karakteren amfori BSCI C eller tilsvarende. Hvis dette ikke er på plass, vil det ikke bli innledet noe samarbeid.

#### **4.3 Identifiserte negative konsekvenser**

Gjennom vår kartlegging har vi identifisert enkelte faktiske og potensielle negative konsekvenser som vil bli gjenstand for videre oppfølging av oss som nærmere beskrevet i punkt 0. Vurderingen og prioriteringen av risiko er basert på alvorlighetsgraden av og sannsynligheten for negative konsekvenser.

Våre innkjøp fra Asia, herunder Kina, innebærer risiko for brudd på arbeidsforhold og menneskerettigheter, slik som tvangsarbeid, barnearbeid, diskriminering, manglende fagforeningsfrihet, mv. Vi har nulltoleranse for alvorlige avvik innenfor disse områdene. Om en eksisterende leverandør ikke kan oppfylle våre minstekrav, stanser Clas Ohlson sin bestilling fra den aktuelle leverandøren. Ved enkelte, vurdert mindre alvorlige avvik, stanses produksjonen mens leverandøren gis mulighet til å rette opp avviket. Om leverandøren ikke retter opp i avviket, avsluttes samarbeidet. Ingen samarbeid har blitt avsluttet ilt. rapporteringsperioden.

I løpet av året ble vi medlem av amfori, og fremover ser vi på amfori BSCI som et av de viktigste verktøyene i dette arbeidet, som samler alle funn fra gjennomførte inspeksjoner på våre produksjonsfabrikker på ett sted, og generer innsiktsrapporter og statistikk. Systemet brukes ukentlig for å kontrollere at alle fabrikker har gyldige inspeksjonsrapporter, og leverer forbedring på de ulike inspeksjonsområdene over tid.

I tillegg til informasjonen i amfori BSCI innhentes det løpende informasjon gjennom den kontinuerlige dialogen Clas Ohlson har med sine leverandører. Denne dialogen eies av sourcing-avdelingen, ved våre innkjøpskontorer, som koordinerer med bærekraft og compliance løpende gjennom ukentlige møter og inkludering i relevant maildialog.

## **5 TILTAK FOR Å STANSE ELLER BEGRENSE RISIKO**

### **5.1 Generelt**

De negative konsekvensene for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som identifisert i punkt 4 skal håndteres gjennom at det iverksettes egnede tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser basert på de prioriteringer og vurderinger som ble gjort under kartleggingsfasen.

Gjennom vår code of conduct som også leverandører og forretningspartnere skal tiltre, kommuniserer vi tydelig forventninger om at alle ansatte i virksomheten og alle leverandører og forretningspartnere skal opptre på en ansvarlig måte og skal umiddelbart skal gi oss beskjed dersom det oppdages brudd på vår code of conduct med sikte på at vi sammen skal bli enige om en plan for utbedring innen rimelig tid. Manglende samarbeid og/eller gjentatte brudd eller avvik fra vår code of conduct og/eller nasjonal lovgivning kan føre til heving av avtalen en leverandør eller forretningspartner har med oss.

### **5.2 Iverksette tiltak**

#### **5.2.1 Revisjoner**

Før vi innleder samarbeid med en ny leverandør innenfor et risikoområde, må vi sørge for at det foreligger en gyldig revisjonsrapport med minimum karakteren C eller tilsvarende. Hvis dette ikke er på plass, vil det ikke bli innledet noe samarbeid.

I 2023/24 ble det gjort direkte innkjøp fra 555 leverandører gjennom våre innkjøpskontorer i Asia og

Europa, hvorav 465 var i risikoland. Clas Ohlson har i løpet av regnskapsåret sikret at alle leverandører i risikoland har gjennomgått revisjoner innenfor godkjente standarder, som et minimum i henhold til BSCI, med karakter C eller tilsvarende. 375 av revisjonsrapportene var BSCI, 75 SMETA, 6 SA8000 og 8 andre.

En ny revisjon gjennomføres etter ca. 1 år, i henhold til amfori-standarden. Utbedringer og retting av bestemte avvik verifiseres gjennom dokumenter og bilder fra leverandøren som er lastet opp til plattformen.

Amfori BSCI er en anerkjent internasjonal organisasjon som sikrer at bedrifter og fabrikker overholder standarder relatert til arbeidsforhold, lønnsdiskriminering, barnearbeid, tvangsarbeid, korrupsjon og miljøhensyn. Som medlem av amfori, deler Clas Ohlson resultater fra overvåkingsaktiviteter og revisjoner med andre medlemmer. Dette bidrar til å opprettholde høy kvalitet på bærekrafts- og compliancearbeidet for både kjøpere og leverandører. Medlemskapet i Amfori BSCI gir oss tilgang til en rekke revisjonsverktøy som hjelper oss med å håndtere risiko og effektivt overvåke leverandørkjeden. For mer informasjon om revisjoner av leverandører, se vår Års- og hållbarhetsredovising 2023/24 s. 91.<sup>1</sup>

### 5.2.2 Strategiske innkjøp

Clas Ohlson gruppen fokuserer på konsolidering og innkjøp fra strategiske leverandører som holder et høyt etisk nivå. Overholdelse av vår code of conduct og code of business ethics monitoreres løpende og eventuelle avvik følges opp.

### 5.2.3 Opplæring og bistand

De fleste av våre leverandører opplever eksterne inspeksjoner som positivt, da disse resulterer i en grundig rapport, som er konkret og skaper mål for videre innsats og forbedringer. Dette er grunnen til at vi er medlemmer av amfori BSCI. Gjennom inspeksjonene avdekkes behov for å utvikle fabrikkledelsens kompetansenivå når det kommer til styringssystemer, arbeidstid (overtid), lønning og de ansattes rettigheter til fagforeningsfrihet og tariffavtaler på fabrikkene. Amfori-plattformen inneholder mange opplæringsmoduler som leverandørene kan gå gjennom.

Videre bidrar Clas Ohlson med bistand og investeringer for barns rettigheter både i vår leverandørkjede og i våre hjemmemarkeder.

## 6 KONTAKT

For spørsmål om denne redegjørelsen eller hvordan vi jobber for å respektere grunnleggende menneskerettigheter og anstendig arbeidsliv, kontakt Anna Strindberg, Sustainability & Compliance Manager på e-post: [anna.strindberg@clasohlson.se](mailto:anna.strindberg@clasohlson.se)

\*\*\*

*[NESTE SIDE ER SIGNATURSIDE]*

---

<sup>1</sup> Års- og hållbarhetsredovising 23/24 publiseres 5. juli 2024. Ved behov for informasjon før denne tid, ta kontakt med vår Sustainability & Compliance Manager.

Oslo, 26. juni 2024

På vegne av Clas Ohlson AS

**Styret:**



Kristofer Tonström,  
styreleder



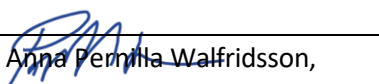
Lene Iren Oen,  
styremedlem



Stian Breen,  
styremedlem



Christian Egeland,  
styremedlem



Anna Pernilla Walfridsson,  
styremedlem



Tora Grønvold,  
styremedlem

**Daglig leder:**



Lene Iren Oen