

## PRESSMEDDELANDE, 21 MAJ 2008

### **Clas Ohlson återkallar värmebläkt av märket Eligent**

Clas Ohlson uppmanar kunder som köpt värmebläkten Eligent ELE-7-PTC (Artikelnummer 36-2327) att lämna tillbaka bläkten till närmaste Clas Ohlson butik.

Ingen människa har kommit till skada men produkten återkallas av säkerhetsskäl. Vid två olika incidenter har bläkten överhettats, vilket föranleder beslutet att återkalla samtliga bläktar som sålts till kunder i Sverige, Norge och Finland. En teknisk undersökning av bläkten har påvisat att produkten kan innehålla en felaktig komponent som innebär ett bristfälligt överhettningsskydd. Som en försiktighetsåtgärd återkallas samtliga bläktar av den aktuella typen eftersom det inte är möjligt att spåra vilka produkter som innehåller den komponent som kan vara bristfällig. Övriga produkter av märket Eligent berörs inte av återkallelsen.

De felaktiga komponenterna har levererats av en underleverantör till en av Clas Ohlsons leverantörer av bläktar under varumärket Eligent, och produkten har säljstoppats. Bläkten började säljas i augusti 2006 i Sverige, Norge och Finland. Kunder som köpt värmebläkten Eligent ELE-7-PTC (Artikelnummer 36-2327) uppmanas att lämna tillbaka bläkten till någon av Clas Ohlsons 86 butiker runt om i Norden eller att skicka den till Clas Ohlson AB/Kundtjänst, 793 85 Insjön.

Vi beklagar eventuella besvär som detta orsakar. Clas Ohlson ersätter hela inköpssumman samt eventuella utgifter för porto.

För mer information till berörda kunder, kontakta informationsdisken i din lokala Clas Ohlson-butik.

Clas Ohlson Kundtjänst  
Tel: 0247-445 00

Sven-Åke Östberg, Kundtjänstchef  
Tel: 0247-445 11  
E-post: [sven-ake.ostberg@clasohlson.se](mailto:sven-ake.ostberg@clasohlson.se)

Mediefrågor besvaras av:  
John Womack, Informations- och IR-chef  
Tel: +46 70 678 24 99