

## Etiske retningslinjer

---

### *INNLEDNING*

Clas Ohlson er et kundeorientert detaljhandelsforetak uten egen vareproduksjon.

Vi støtter FN's Global Compact og OECD's retningslinjer for multinasjonale foretak. Vi tar vårt ansvar med hensyn til menneskerettigheter for dem som påvirkes av vår virksomhet, samt med å bidra til en positiv utvikling i samfunnet.

Disse retningslinjene gjelder i vår egen virksomhet og i all relasjon med leverandører av produkter og tjenester. Retningslinjene er en naturlig del av virksomheten og beskriver våre krav til arbeidsvilkår, arbeidsmiljø og miljøet for øvrig.

Clas Ohlsons leverandører skal respektere prinsippene i de etiske retningslinjene og implementere dem i sine virksomheter. Leverandører som benytter produsenter for produksjon av Clas Ohlsons produkter er selv ansvarlige for at disse følger de etiske retningslinjene. På oppfordring fra Clas Ohlson skal leverandørene informere om hvilke produsenter de bruker.

Hvis det er avvik i forhold til Clas Ohlsons retningslinjer, oppmuntrer vi våre og leverandørens medarbeidere til å rapportere disse avvikene til [supplychain-report@clasohlson.com](mailto:supplychain-report@clasohlson.com). Opplysningene behandles konfidensielt og Clas Ohlson aksepterer ikke represalier mot dem som gir oss slike opplysninger.

### *1. LOVPÅLAGTE KRAV*

Vi forventer at leverandører har kunnskap om og, som et minimumskrav, følger den nasjonale lovgiving i sine respektive land hvor de har etablert virksomhet.

Krav til etiske retningslinjer begrenses dog ikke til lover, forskrifter, konvensjoner og retningslinjer. Clas Ohlsons etiske retningslinjer skal også følges.

### *2. ARBEIDSMILJØ*

Ansatte skal tilbys et sikkert og sunt arbeidsmiljø.

#### **2.1. Helse og sikkerhet**

Leverandører skal, som et minimumskrav, følge lover og retningslinjer som omhandler arbeidsmiljø og arbeidsforhold. Vi krever at arbeidernes helse og sikkerhet prioriteres hos våre leverandører, og forventer at formålstjenlige vern tas i bruk, at utstyr og bygninger er sikret, og at farlige materialer og avfall håndteres på en sikker måte.

#### **2.2 Boforhold**

Dersom leverandøren holder losji for de ansatte skal disse være sikre og hygieniske samt innby til en tilfredsstillende personlig integritet.

### *3. ARBEIDSVILKÅR*

Clas Ohlson krever at leverandører respekterer grunnleggende menneskerettigheter og at ansatte behandles i henhold til ILO's Deklarasjon om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet (1998).

#### **3.1 Diskriminering**

Clas Ohlson verdsetter og respekterer forskjellige kulturelle bakgrunner og tradisjoner.

Ansatte skal vurderes og behandles på grunnlag av individets evne og kvalifikasjoner til å utføre arbeidet, og ikke på grunnlag av personlige karakteristikk eller overbevisninger.

### **3.2 Tvangsarbeide**

Det aksepteres ikke noen form for tvangsarbeid, ufrivillig- eller ulønnet arbeid. Dette inkluderer avtale under tvangsmessige forhold og illegal arbeidskraft.

Ingen person skal holdes igjen på arbeidsplassen, mot sin egen vilje.

### **3.3 Disiplinære tiltak**

Ansatte skal behandles med respekt og verdighet.

Ingen ansatt skal, under noen omstendigheter, utsettes for fysisk avstraffelse eller andre former for fysiske, seksuelle eller psykiske straffetiltak, samt trakassering eller tvang.

Trekk i lønn skal ikke brukes som disiplinær straff, dersom dette ikke reguleres i tariffavtale eller er godkjent i henhold til lover.

### **3.4 Barnearbeid**

FN's konvensjon om Barns Rettigheter (1989) og ILO's konvensjon om Minimumsalder for ansettelse i arbeid (nr. 138, 1973), samt konvensjonen om Forbud mot og umiddelbare tiltak for å avskaffe de verste former for barnearbeide (nr. 182, 1999), er retningslinjer for all virksomhet som foregår i foretakets navn.

Personer som ikke har gjennomført obligatorisk skolegang eller er under 15 år skal ikke ansettes (unntaksvis 14 år i de land som går under artikkel 2.4 i ILO's konvensjon nr. 138).

Dersom vi møter barn i arbeid hos en leverandør som produserer Clas Ohlson-produkter, vil vi forlange at det blir tatt affære for å rette opp i problemet med mindre dette ikke medfører en forverret sosial situasjon for barnet. Dersom leverandøren ikke reagerer til tross for at man har gjort dem klar over problemet skal leverandøren skiftes ut.

### **3.5 Lønn og arbeidstider**

Leverandører skal tilpasse arbeidstider og betale lønn og overtidsgodtgjørelse i henhold til nasjonale lover og avtaler, eller i henhold til normene innen den lokale industrien.

Ansatte har rett til å få kontrakt på ansettelsesforholdet.

### **3.6 Organisasjonsfrihet og retten til kollektive lønnsforhandlinger**

Ansatte skal ha frihet til å utøve sin lovlige rett til å være medlem i, organisert i eller arbeide for organisasjoner som representerer deres interesser som ansatte.

Leverandører skal ikke utsette arbeidstakere for trusler eller trakassering, eller på annen måte innskrenke deres rettigheter eller blande seg i at ansatte lovlige og fredlige utøvelse av sine rettigheter.

Leverandører skal respektere de ansattes rett til kollektive lønnsforhandlinger.

### **3.7 Alkohol og andre rusmidler**

En forutsetning for et godt og sikkert arbeidsmiljø er at arbeidsplassen er alkohol- og rusmiddelfri. Leverandører skal påse at ingen bruker alkohol og rusmidler i arbeidstiden.

## **4. MILJØ**

Clas Ohlson arbeider aktivt og kontinuerlig for å redusere foretakets direkte og indirekte miljøpåvirkning.

Det forventes at leverandørene skal arbeide etter Clas Ohlsons miljøpolicy. Leverandører må derfor ha kjennskap til og følge krav i henhold til nasjonale lover, forskrifter og bransjestandarder. Dette innebærer å ha kunnskap om

og kontroll over sin miljøpåvirkning, samt å fortløpende arbeide med tiltak for å forbedre miljøpåvirkningene i sin virksomhet.

Leverandører skal, som et minimumskrav, ha en sikker håndtering av farlige stoffer og avfall. Krav om begrensning av farlige stoffer på de markedene der Clas Ohlson selger sine produkter, samt de krav som Clas Ohlson har, skal oppfylles.

## 5. TILPASSING OG OPPFØLGING

Clas Ohlsons ledelse er ansvarlig for at arbeidet med de etiske retningslinjene er en kontinuerlig prosess, og for å dokumentere og kommunisere hvordan vi selv og våre leverandører skal oppfylle kravene.

Clas Ohlson forventer seg stor integritet i alle forretningsrelasjoner. Forretningsrelasjoner og vårt arbeid med bærekraftig utvikling i leverandørkjeden er avhengig av samarbeid, gjensidig tillitt og respekt.

Vi strever etter langsiktige relasjoner med felles utvikling. Vi tror på en aktiv dialog og samarbeid med leverandører for å komme overens om realistiske handlingsplaner i hvert enkelt tilfelle av avvik, uten å måtte gi avkall på våre langsiktige mål.

Observasjoner, diskusjoner og informasjon som vi blir kjent med via våre leverandørrevisjoner vil behandles konfidensielt av Clas Ohlson og eventuell tredjepart som er utpekt av oss.

### 5.1 Tilpassing

Medarbeidere i Clas Ohlson som er ansvarlige for innkjøp av produkter og tjenester skal påse at våre etiske retningslinjer er kjent for de aktuelle leverandørene.

Leverandører skal påse at retningslinjene finnes tilgjengelig på det lokale språket for ansatte som er berørt av produksjonen for Clas Ohlson. Sjefer skal kjenne til og, innenfor sitt område, ha ansvar for å tilpasse retningslinjene, i tillegg til gjeldende relevante nasjonale lover og forskrifter.

### 5.2 Oppfølging

Vår innkjøps- og CSR-organisasjon har ansvaret for å støtte og følge opp leverandører og produsenter. Eventuelle avvik skal rapporteres, og tiltak utarbeides og følges opp.

Clas Ohlson forbeholder seg retten til å gjennomføre uanmeldte kontroller og oppfølging av hver leverandør og produsent, og når det trengs, med hjelp av en uavhengig tredjepart for å forsikre at de etiske retningslinjene etterleves. Det innebærer, men begrenser ikke, at leverandører og produsenter på oppfordring skal kunne levere ut en oversikt over ansatte, arbeidstid og lønningslister, dokumentasjon over skader og ulykkestilfeller i forbindelse med arbeidet, hvilke forebyggende tiltak som er utført, samt gjennomføring av brannforebyggende tiltak og rømningsøvelser.

Dersom en leverandør eller produsent ikke gjennomfører fastsatte forbedringer til avtalt tid, på tross av at de har fått beskjed om det, eller tiltaksplan ikke følges, vil Clas Ohlson bryte samarbeidet.

## 6. ANTIKORRUPSJON

Det tolereres ingen form for utpressing eller bestikkelse, inklusive tilbud om betaling til eller fra ansatte eller organisasjoner.

Ved mistanke om bestikklser eller annen uetisk opptreden skal dette anmeldes til Clas Ohlsons personalavdeling ([anti-bribery@clasohlson.se](mailto:anti-bribery@clasohlson.se)) eller til vår CSR-avdeling ([supplychain-report@clasohlson.com](mailto:supplychain-report@clasohlson.com)).

Den fullstendige versjonen av selskapets etiske retningslinjer og retningslinjer vedrørende bestikklser kan lastes ned fra [www.clasohlson.com](http://www.clasohlson.com).